



ASSOCIAZIONE

ASSISTENZA

ANZIANI

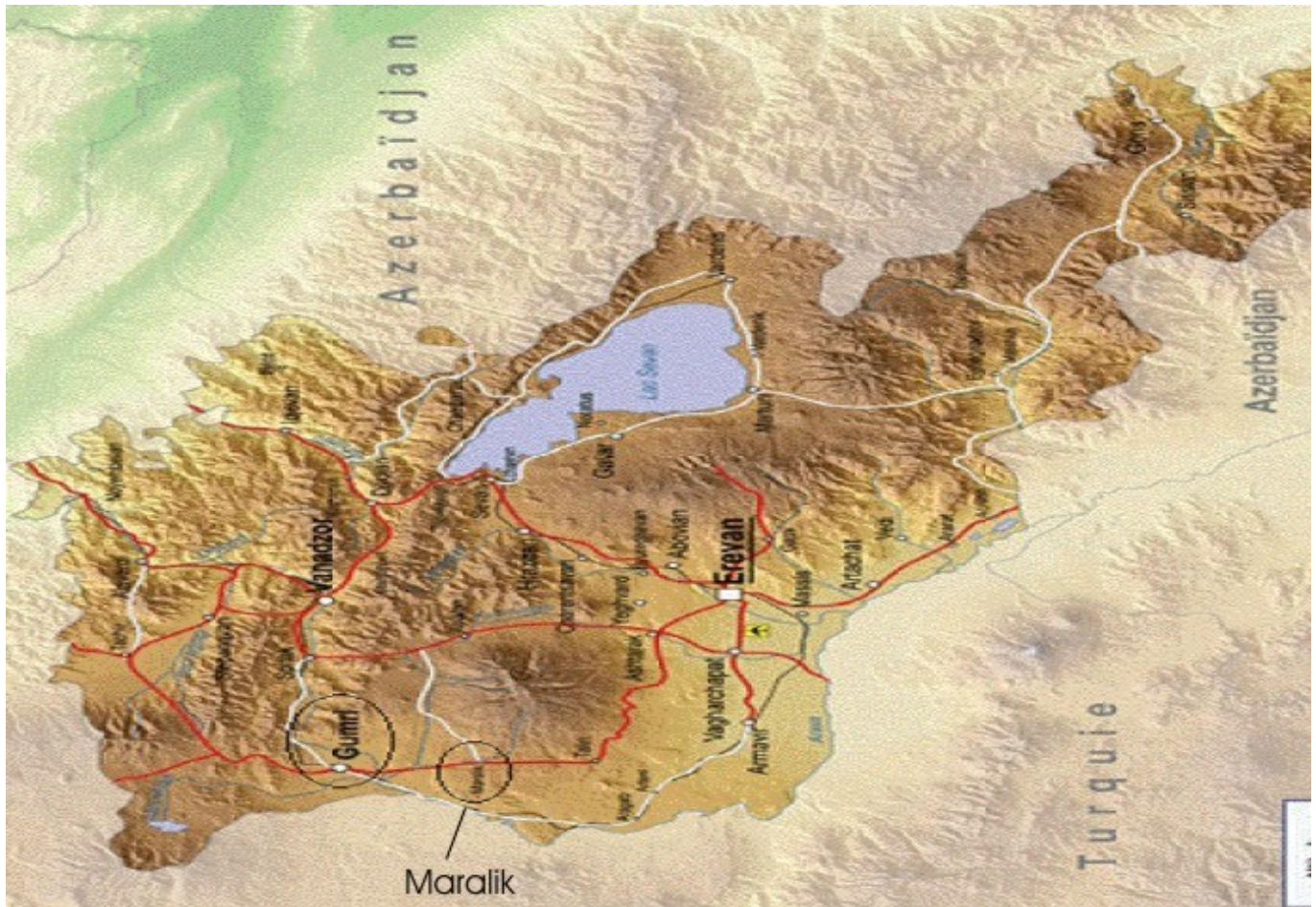
ARMENIA

Formazione all'assistenza degli anziani in Armenia

Indice

Situazione.....	1
Scopo.....	1
Obbiettivi.....	1
Descrizione del progetto.....	2
Fase 1 (2016-2017).....	2
Fasi 2 e 3 (2017-2019).....	2
Fase 1c	3
Fase 2 (2017-2018).....	3
Fase 3 (2018-2019).....	3
Contenuti della formazione.....	4
Associazione.....	4
Budget.....	6
Annexe 1.....	8
Formation d'aides à domicile pour l'assistance aux personnes âgées (160429 définitif).....	8
Enquête sur le terrain (23 – 28.04.2016) dans la region de Maralik.....	8
Résultats des visites de 14 familles.....	8
Constatations utiles pour préparer le cours.....	8
Remarques personnelles.....	9
Annexe 2.....	10
Rencontres et visites d'institutions (16 – 23.04.2016) (version 160512).....	10
Rencontres informelles.....	10
Rencontres formelles.....	10
Structures visitées:.....	12
centres diurnes.....	12
home.....	13
cantine sociale.....	13
centre social.....	14
.....	14

Situazione



In Armenia le strutture per l'assistenza degli anziani sono praticamente inesistenti, eccezion fatta delle città importanti (ma anche nelle città sono molto limitate: per la situazione a Gumri, capoluogo dello Shirak, vedi allegati in francese); nella maggior parte dei casi gli anziani restano a casa, a carico dei famigliari.

La regione che abbiamo scelto (Maralik e i 13 villaggi attorno) è una zona di campagna della provincia dello Shirak (nordovest dell'Armenia): Maralik ha circa 6'000 abitanti, con i 13 villaggi scelti il numero sale a circa 30'000. Non vi è nessuna struttura per l'assistenza agli anziani.

Scopo

Formare a Maralik e nei villaggi dei dintorni persone che siano in grado di sostenere le famiglie nella presa a carico quotidiana degli anziani, particolarmente per quanto concerne l'igiene, la salute e l'alimentazione. La formazione permetterà loro di acquisire nozioni pratiche in questi 3 campi, con uno sguardo particolare sulla prevenzione..

In parallelo valutare le strutture ed i servizi per gli anziani di Gumri e della regione di Shirak. Mettere i risultati a disposizione di tutti gli interessati sotto la forma di un annuario.

Obbiettivi

- Formare almeno 15 persone all'aiuto alle famiglie per l'assistenza a domicilio
- Sensibilizzare alle problematiche degli anziani

- Costruire un modello di intervento applicabile in altre regioni dell'Armenia
- Inserire questa formazione sulla piattaforma di elearning

Descrizione del progetto

Sarà realizzato in 3 fasi :

Fase 1 (2016-2017)

- a)** 2 settimane per conoscere la realtà degli anziani che vivono nella regione di Maralik, seguite dalla preparazione della formazione (in Svizzera).
- b)** Ricerca e valutazione delle strutture e dei servizi per gli anziani di Gumri e della regione di Shirak (leggi, strutture, associazioni, ...). Contatti ufficiali (prefettura, municipio, eventualmente governo, ...) e con le persone-risorsa (Sr Aroussiag, Armine Gmür, Armine Nikogosyan,...). I risultati saranno messi a disposizione di tutti gli interessati sotto forma di annuario.
- c)** pubblicazione della formazione sulla piattaforma di insegnamento a distanza elearning.kasa.am

Fasi 2 e 3 (2017-2019)

Sulla base dei risultati della fase 1, che troverete in allegati (in francese), abbiamo dovuto procedere ad una modifica radicale delle fasi 2 e 3 previste inizialmente.

Non si tratta più, come previsto nel progetto iniziale, di « Formare a Maralik e nei villaggi del suo comprensorio persone che possano sostenere le famiglie nella presa in carico quotidiana delle persone anziane, particolarmente nell'ambito dell'igiene, della salute e del nutrimento, permettendo di acquisire nozioni e pratica elementari nei 3 ambiti, con uno sguardo particolare sulla prevenzione », ma di sperimentare a Maralik, come progetto pilota, un vero servizio di aiuto a domicilio che possa essere un sostegno reale per le famiglie. Questo comporta la creazione di una formazione per 15 persone che saranno poi in grado, essendo remunerati (sotto la forma di un salario mensile o del pagamento secondo le prestazioni, ancora da definire) di aiutare le famiglie che hanno anziani a carico. Possiamo anche pensare ad una formazione comprendente 10 persone di Maralik e 5 delle istituzioni che hanno manifestato, durante la prima fase, un interesse per la formazione.

Il progetto pilota sarebbe realizzato a Maralik, escludendo per il momento i villaggi del comprensorio ; è possibile prevedere una terza fase per la formazione nei villaggi.

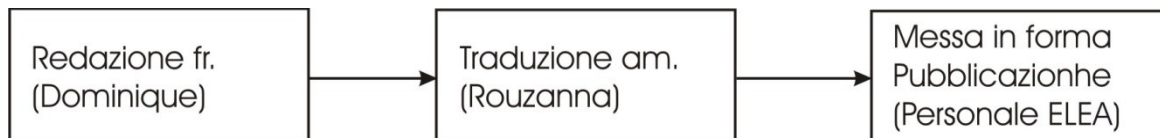
Durante la preparazione della formazione (seconda parte della fase 1) prevediamo la pubblicazione di tutto il materiale dei corsi sulla piattaforma di formazione a distanza elearning.kasa.am. Questo lavoro sarà effettuato in armeno dal personale di elearning.kasa.am. Tutto il materiale sarà disponibile durante le fasi 2 e 3. La verifica della formazione pubblicata sulla piattaforma potrà continuare durante tutta la fase 2. Il preventivo si trova sotto fase 1c. Il costo è stimato a 10'000 CHF.

Resta aperta la questione del seguito del progetto, dopo la fase 3 . Dovremo valutare le possibilità di renderlo perenne passandolo ai poteri pubblici armeni (stato, regione, comune) o creando una fondazione ad hoc (con quali fondi ?)

Fase 1c

- Creazione della struttura della formazione
- Messa in forma e pubblicazione delle lezioni sulla piattaforma
- Messa in forma e pubblicazione dei complementi pedagogici (testi, links a siti, multimedia,...)
- Elaborazione e pubblicazione delle strutture interattive
- Test ed eventuali correzioni

Procedura di lavoro:



Fase 2 (2017-2018)

- Selezione dei partecipanti sulla base di un questionario e di un colloquio
- Formazione di base (2-3 settimane, da definire)
- „stage pratico“ retribuito ad ore (tariffa delle donne delle pulizie? 540 AMD lordi, 25% di deduzioni tra assicurazioni sociali e tasse) o al mese (60'000 AMD lordi) della durata di un anno
- Valutazione intermedia (dopo 6 mesi ?)
- Valutazione dei partecipanti (forma da definire, forse un esame teorico, un esame pratico e un colloquio) che dà un attestato di partecipazione e/o un badge elettronico
- Se necessario, complemento di formazione (2 settimane) sulla base delle valutazioni intermedia e finale

Fase 3 (2018-2019)

- Selezione dei partecipanti sulla base di un questionario e di un colloquio
- Formazione di base (2-3 settimane, da definire)
- „stage pratico“ retribuito ad ore (tariffa delle donne delle pulizie? 540 AMD lordi, 25% di deduzioni tra assicurazioni sociali e tasse) o al mese (60'000 AMD lordi) della durata di un anno
- -Valutazione intermedia (dopo 6 mesi ?)
- -Valutazione dei partecipanti (forma da definire, forse un esame teorico, un esame pratico e un colloquio) che dà un attestato di partecipazione e/o un badge elettronico
- -Se necessario, complemento di formazione (2 settimane) sulla base delle valutazioni intermedia e finale

Contenuti della formazione

La formazione è composta da 8 moduli. Ogni modulo è a sua volta formato da più lezioni.

I moduli sono i seguenti :

1. Igiene e prevenzione
2. La mobilitazione della persona
3. L'alimentazione
4. L'eliminazione
5. Igiene e vestiti
6. La respirazione
7. Il sonno
8. La casa

La formazione sarà fatta con metodi interattivi : si tratterà di costruire insieme un sapere, un saper fare e un saper essere professionali.

Tutti i gesti professionali che verranno spiegati saranno filmati e la video sarà disponibile sulla piattaforma di insegnamento a distanza.

I testi della formazione, i links di approfondimento e le video saranno a disposizione dei partecipanti anche dopo la fine della formazione. Potranno anche essere accessibili a tutte le persone interessate con modalità da definire.

Associazione

Per assicurare una gestione coerente del progetto e assicurargli una durata nel tempo, effettuando tra l'altro la ricerca dei finanziamenti, quest'autunno verrà creata un'associazione. Il nome che sarà proposto all'Assemblea Costitutiva sarà « Associazione Assistenta Anziani Armenia (AAAA) » ; realizzerà i suoi progetti a favore degli anziani in Armenia in collaborazione e con l'appoggio dell'associazione KASA – Komitas Action Suisse Arménie, con sede a Losanna, e di KASA – Fondation Humanitaire Suisse con sede ad Erevan, in Armenia¹.

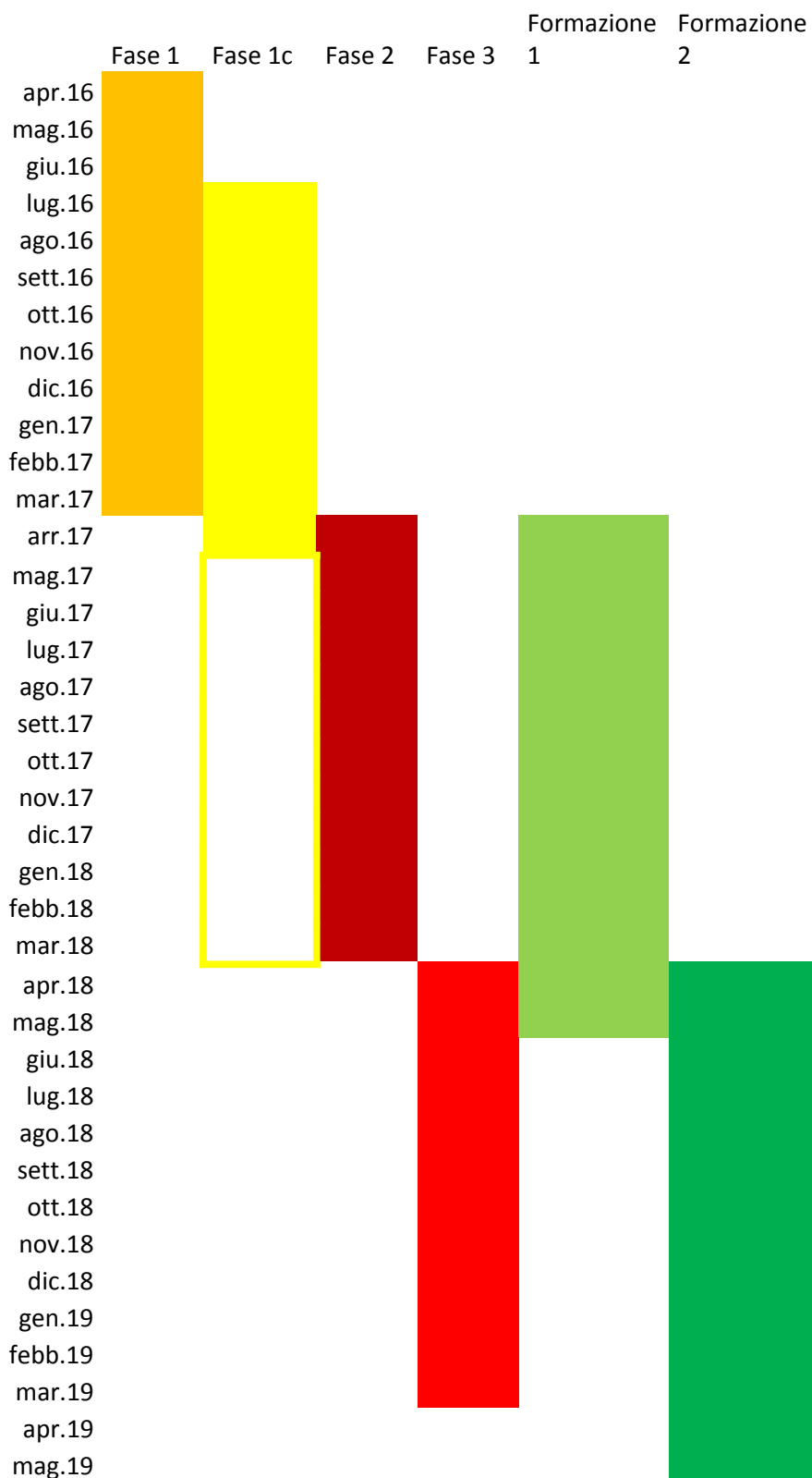
Indirizzo dell'AAAA: c/o Riccardo Boschetti
Via Mercole 8a
6877 Coldrerio

CCP: 69-88550-7

IBAN: CH62 0900 0000 6908 8550 7

¹ Dal 1997 KASA ha realizzato circa 70 progetti in varie regioni dell'Armenia : progetti educative e culturali, progetti di sviluppo e progetti agricoli, scuole, internati, scuole di musica, ricostruzione di ospedali ,... Creazione di una piattaforma di insegnamento a distanza (elearning) che ha permesso, tra l'altro, lo sviluppo di un turismo alternative e sostenibile. La "fondation humanitaire KASA" è una Fondazione registrata in Armenia. Il suo budget annuo è generato da vari donator e fonti di aiuto; attualmente il 50% de è dato dale attività dei centri presenti a Erevan e a Gumri, gestiti dagli armeni.

Schema-calendario della formazione



Budget

Fase 1b: realizzazione della formazione online

n°	Prestazione	Quantità	PU AMD	PT AMD	PU CHF	PT CHF
1	Coordinazione della realizzazione (mesi)	10.00	90'000.00	900'000.00		
2	Concezione et realizzazione formazione (mesi)	10.00	80'000.00	800'000.00		
3	Facilitatore (mesi)	10.00	60'000.00	600'000.00		
4	Oneri sociali			575'000.00		
5	Utilizzo infrastruttura	10.00	27'000.00	270'000.00		
6	elaborazione e implementazione interattività (forfait)			1'000'000.00		
	Totale AMD			4'145'000.00		8'704.50
	Totale Parziale					8'704.50
6	Spese amministrative	3% del t. Parz				261.14
7	Imprévisti	10% del t. Parz				870.45
8	Fluttuazioni cambio	5% del t. AMD				435.23
	Totale					10'271.31

Fase 2 (2 persone)

n°	Prestazione	Quantità	PU AMD	PT AMD	PU CHF	PT CHF
1	Volo Milano-Erevan AR	2.00			600.00	1'200.00
2	Erevan- Gumri	2.00	15'000.00	30'000.00		
3	Autista + cameramen	20.00	10'000.00	200'000.00		
4	Guida interprete (2 persone)	20.00	20'000.00	400'000.00		
5	Alloggio (giorni per 2 persone)	21.00	17'000.00	357'000.00		
6	Pasti (giorni per 2 persone)	21.00	20'000.00	420'000.00		
7	Sostegno loc. 12 mesi forfait 2 pers.	1.00	720'000.00	720'000.00		
8	Supervisione locale mesi	12.00	25'000.00	300'000.00		
9	Elaborazione video mesi	6.00	10'000.00	60'000.00		
10	Retribuzione operatori (15 pers/12 mesi)*	180.00	60'000.00	10'800'000.00		
11	Utilizzo infrastruttura	1.00	25'000.00	25'000.00		
	Totale AMD			13'287'000.00		27'902.70
	Totale parziale					29'102.70
12	Spese amministrative	3% del t. Parziale				873.08
13	Imprevisti	10% del t. Parziale				2'910.27
14	Fluttuazioni cambio	5% del t. AMD				1'395.14
	Totale					34'281.19

Fase 3 (2 persone)

n°	Prestazione	Quantità	PU AMD	PT AMD	PU CHF	PT CHF
1	Vool Milano-Erevan AR	2.00			600.00	1'200.00
2	Erevan- Gumri	2.00	15'000.00	30'000.00		
3	Autista + cameramen	20.00	10'000.00	200'000.00		
4	Guida interprete (2 persone)	20.00	20'000.00	400'000.00		
5	Alloggio (giorni per 2 persone)	21.00	17'000.00	357'000.00		
6	Pasti (giorni per 2 persone)	21.00	20'000.00	420'000.00		
7	Sostegno loc. 12 mesi forfait 2 pers.	1.00	720'000.00	720'000.00		
8	Supervisione locale mesi	12.00	25'000.00	300'000.00		
9	Retribuzione operatori (15 pers/12 mesi)*	180.00	60'000.00	10'800'000.00		
10	Utilizzo infrastruttura	1.00	25'000.00	25'000.00		
	Total AMD			13'227'000.00		27'776.70
	Total partiel					28'976.70
11	Spese amministrative		3% del t. Parziale			869.30
12	Imprevisti		10% del t. Parziale			2'897.67
13	Fluttuazioni cambio		5% del t. AMD			1'388.84
	Total					34'132.51
	Totale progetto su 3 anni:					78'685.00

*retribuzione netta 8'100'000 AMD, oneri sociali +imposte 2'700'000 AMD (per persone : 45'000 AMD netti, 15'000 AMD oneri sociali +imposte al mese)

Annexe 1

Formation d'aides à domicile pour l'assistance aux personnes âgées (160429 définitif)

Enquête sur le terrain (23 – 28.04.2016) dans la region de Maralik

Notre projet en collaboration avec KASA (Komitas Action Suisse Arménie) ne donne pas d'argent mais veut réaliser une formation d'aide à domicile.

Les aides à domicile travaillent en collaboration avec la famille pour la prise en charge des personnes âgées. Elles apportent leurs compétences et leur soutien effectif dans les gestes de la vie quotidienne.

Personnes concernées rencontrées dans la region de Maralik:

- Madame Ruzana Arutunian, responsable du service social de Malarik;
- Madame Meri Darvinyan, infirmière à domicile;
- Mesdames Madatian Armanouche et Ruzana Archakian, médecin et assistante sociale du Centre de santé de Sarnaghbyur;
- Madame Luciné Grigorian, assistante sociale à Maralik;
- Madame Marietta Brutian, qui donne une aide bénévole à Maralik.

Toutes ces personnes m'ont donné des informations utiles pour rencontrer des familles ayant à charge des personnes âgées ou handicapées. Elles ont toutes prêté attention à notre projet. Elles déclarent être intéressées à la réalisation du cours et souhaitent être informées sur le déroulement du projet.

Résultats des visites de 14 familles

Les chiffres entre parenthèses correspondent aux familles visitées.

- Toutes les personnes consultées sont étonnées qu'il puisse-t-y avoir des aides à domicile;
- 6 familles expriment un besoin d'aide financière (4, 5, 6, 7, 11, 12) et se montrent déçues qu'il n'y en aie pas;
- 4 familles (2, 8, 11, 14) pensent avoir besoin d'aide pour l'hygiène personnelle de la personne âgée;
- 4 familles (5, 2, 11, 14) auraient besoin d'aide pour les travaux ménagers;
- 3 familles (3, 6, 14) aimeraient une aide pour l'alimentation: 2 familles pour recevoir des plats préparés ou de la nourriture, 1 famille pour aider la personne âgée à manger;
- 3 familles (2, 3, 13) ont besoin d'aide pour l'accompagnement;
- 3 familles (3, 4, 12) ont besoin de médicaments et de soins médicaux;
- 2 familles (4, 5) aimeraient de l'aide pour obtenir des chaussures et des vêtements;
- 1 famille (8) a besoin d'aide pour obtenir des moyens auxiliaires;
- 1 famille (7) exprime un besoin de confidentialité.

Constatations utiles pour préparer le cours

- Il y a 3 personnes diabétiques dont 1 avec cécité et 1 avec une infection du pied;
- Il y a 6 personnes ayant subi un ou plusieurs AVC qui se retrouvent avec des difficultés de mobilité, dont 2 alités depuis plusieurs années. 3 personnes vivent assises mais peuvent se déplacer avec l'aide de quelqu'un. 1 personne a récupéré la capacité de marcher seule avec une canne;
- Il y a 1 personne démente;

- Il y a 3 personnes ayant un handicap mental, nous n'en avons vue qu'une;
- Il y a 1 personne dans un état de pauvreté;
- Il y a 1 personne en état de tristesse.

Remarques personnelles

Toutes les familles se donnent de la peine pour encadrer le mieux possible leur personne âgée, à part une famille en désaccord avec la personne âgée. La personne âgée à la maison ne souffre pas de solitude, elle est placée de manière à voir passer les autres membres de la famille. Ce sont les femmes qui soignent les personnes âgées en accomplissant beaucoup d'autres tâches. Dans les familles que j'ai visitées, la personne âgée à pris part à l'entretien. Pour les 2 personnes vivant seules: une vit dans un état de grande pauvreté et l'autre dans un état de tristesse.

Annexe 2

Rencontres et visites d'institutions (16 – 23.04.2016) (version 160512)

Rencontres informelles

- **Montaldo Antonio (160427)**, ex-consulat d'Italie en Arménie, développe un projet touristique (hôtel KARS) à Gyumri et à Yerevan; n'est pas impliqué spécialement dans des projets concernant le secteur des personnes âgées;
- **Mgr. Totonjian Anton (160428)**, dirige un centre d'enseignement à distance, dirige un émetteur radio (RADIO MARIAM); il suggère de ne pas se limiter uniquement aux opérateurs de Maralik mais d'élargir l'accès du cours à d'autres cercles du Shyrak; rend attentif à la dimension du cours; n'est pas impliqué spécialement dans des projets concernant le secteur des personnes âgées;

Rencontres formelles

- **Babloyan Ara (160416)**, médecin pédiatre, directeur d'hôpital, ex-ministre de la santé, député au parlement; c'est un personnage d'influence; il est très impliqué dans tous les projets sociaux; il nous organise un rendez-vous avec Annahit Martirosian, responsable du département des programmes de coopération internationale et de développement au ministère du travail et des affaires sociales.
- **Sr. Aroussiag (160419)**, Fondation Notre Dame d'Arménie, directrice d'un orphelinat et d'une école professionnelle; elle est très impliquée dans les projets sociaux, elle a des contacts importants; elle nous indique les principales institutions actives à Gyumri:
 - **trois centres diurnes**: centre NADINE Pasmajian, de la Fondation Notre Dame d'Arménie; centre CARITAS; centre de la fondation MISSION D'ARMÉNIE;
 - **une cantine sociale**: Solidarité Protestante France Arménie (SPFA);
 - **un home**: le seul home pour personnes âgées pour le Shirak.

Sœur Aroussiag précise que, d'une façon générale, les personnes âgées bénéficiaires de ces différents services (excepté le home) sont des personnes seules, ou vivant dans des familles conflictuelles, mais jouissant d'une bonne autonomie et ne souffrant pas de gros déficits cognitifs.

- **Martirosian Annahit (160420)**, responsable du département des programmes de coopération internationale et de développement au ministère du travail et des affaires sociales, est très intéressée par le projet et le soutient officiellement.
- **Grigorian Teresa (160421)**, responsable du service social de la ville de Gyumri, le service est prêt à nous aider; elle est très intéressée par le projet; nous devrions avoir une rencontre avec le maire.

- **Nelli Sarkissian (160427)**, responsable du service social du ministère à Gyumri; son service s'occupe des aspects administratifs de distribution d'aides et des rentes, elle connaît la situation de toutes les familles et des personnes en difficulté; son service oriente les personnes vers les centres ou les institutions qui peuvent leur venir en aide; elle suggère de ne pas limiter le cours uniquement aux soins des personnes âgées mais aussi aux personnes handicapées; elle demande avec qui nous collaborerons et quels seront les critères de sélection des personnes à former.

Structures visitées:

centres diurnes

nom et structure	personne de contact	utilisateurs	type d'activité	formation
<ul style="list-style-type: none"> • NADINE PASMAJIAN (Notre Dame d'Arménie) • une directrice, une assistante sociale, une dame pour le ménage; • pas de volontaires; • structure neuve, grands espaces externes; 	Badalian Sahakanough, directrice (160422)	<ul style="list-style-type: none"> • personnes âgées du quartier principalement (service de bus); • autonomes, sans déficit cognitifs; • personnes seules ou familles conflictuelles; • capacité d'environ 50 personnes; • âge moyen: 75; 	<ul style="list-style-type: none"> • activité d'animation; • suivi médical (médecin présent 1 heure tous les jours); • physiothérapie, 2 fois par semaine; • distribution d'une collation, d'un repas à midi et d'un goûter; • projet: laver les habits apportés par les utilisateurs du centre; 	<ul style="list-style-type: none"> • formation interne, selon les nécessités, organisées par la directrice; • intérêt pour le projet;
<ul style="list-style-type: none"> • CARITAS • un centre à Gyumri, un autre à Tascic; • une directrice et une coordinatrice, plus 5 personnes (infirmière, cuisiniers, assistante sociale, femme de ménage); • volontaires (4 – 5); • structure installées dans une ancienne école; 	Sargisyan Flora, directrice projet personnes âgées (160422)	<ul style="list-style-type: none"> • personnes âgées autonomes sans déficit cognitifs; • personnes seules ou familles conflictuelles; • utilisateur, environ 80, répartis en deux groupes de 40; • âge moyen: 75; 	<ul style="list-style-type: none"> • activité d'animation; • suivi infirmier, si nécessaire, transport à l'hôpital CARITAS; • nettoyage des vêtements, • distribution de trois repas; • outre le centre diurne, le projet personnes âgées de CARITAS, offre un service d'aide à domicile (200 familles) et subventionne le chauffage (80 EURO par famille, par saison); 	<ul style="list-style-type: none"> • formation organisée par CARITAS, habituellement ouverte aux autres institutions; • manuel de soins aux personnes âgées (version allemande et traduction); • intérêt pour le projet;
<ul style="list-style-type: none"> • MISSION D'ARMÉNIE • un centre à Gyumri, un autre à Artik; • une directrice, serveur, cuisinière, assistante sociale; • pas de volontaire; 	Khébian Gayanè, directrice (160425) Kirakassian Hripsiné Présidente Mission d'Arménie	<ul style="list-style-type: none"> • personnes âgées principalement du quartier; • personnes âgées autonomes sans déficit cognitifs; • personnes seules ou familles conflictuelles; • personnes handicapées; • utilisateurs, environ 90; • âge moyen: 75; 	<ul style="list-style-type: none"> • activité d'animation; • distribution d'un repas chaud par jour; • médecin présent 2 x mois; • visites aux familles (médecin et assistante sociale); 	<ul style="list-style-type: none"> • la Présidente organise les cours à Yerevan pour les assistantes sociales en invitant des formateurs; • intérêt pour le projet;

home

nom et structure	personne de contact	utilisateurs	type d'activité	formation
<ul style="list-style-type: none"> • HOME DE L'ÉTAT • 73 collaborateurs, 11 infirmiers; • 4 sanitaires du service civil; • grandes structures de trois ailes, séparées par des jardins accessibles aux résidents; • grands espaces pour rencontres et animations; • chambres à deux ou plus lits; • 4 homes d'état (2 Yerevan, 1 Gyumri, la plus petite, 1 Vartenic, trouble psychique); 	Margarian Nersès (160425)	<ul style="list-style-type: none"> • 160 lits; • personnes âgées mais surtout handicapées; • bon nombre d'adultes handicapés; • provenance du Shirak mais pas seulement, ce sont les services sociaux du ministère qui décident des admissions; • âge moyen: 70; 	<ul style="list-style-type: none"> • assistance et animation typique d'un home; • médecin présent, en cas de nécessité, transfert à l'hôpital n°3; 	<ul style="list-style-type: none"> • cours organisés par le ministère; • cours internes; • cours de gestion et d'administration organisés par le ministère des finances; • intérêt pour le projet, intéressé par l'échange d'expérience;

cantine sociale

nom et structure	personne de contact	utilisateurs	type d'activité	formation
<ul style="list-style-type: none"> • cantine de la Solidarité Protestante France Arménie (SPFA); • 5 personnes (2 cuisiniers, 2 aides, 1 responsable); • salle et cuisine dans les locaux de l'école n° 11; • une autre cantine dans le Karabagh; 	Sarkissian Manuel, responsable (160427) Directeur Khatchatrian Aran	<ul style="list-style-type: none"> • 200 personnes, pas nécessairement âgées, signalées par les services sociaux; • les personnes sont inscrites; 	<ul style="list-style-type: none"> • distribution d'un repas chaud, 6 fois par semaine; • 2 fois par mois, distribution de bons pour les bains publics; • en cas d'absence, contrôle de la situation de la personne, mais il n'y a pas d'intervention directe de leur part; • attention à la qualité diététique des repas servis; • projet: jardin d'enfants avec cantine; 	

centre social

nom et structure	personne de contact	utilisateurs	type d'activité	formation
<ul style="list-style-type: none"> • ARAX • ONG arménienne qui se base sur l'indépendance vis-à-vis des projets et de l'origine des fonds; • tous les collaborateurs (7) sont volontaires, ils ne perçoivent un salaire que si le financement est prévu dans le projet; 	Zarian Eghia, responsable ad interim (160425) Khatchatrian Alla, directrice	<ul style="list-style-type: none"> • toutes personnes nécessitant d'aides sociales, de socialisations, de vêtements, de nourriture, etc.; 	<ul style="list-style-type: none"> • recherche de solutions pour les familles en difficulté; • recherche d'activités pour favoriser la socialisation; • conseils juridiques; • conseils médicaux; • le but est de développer, surtout chez les jeunes, un esprit de citoyen actif et non assisté; 	<ul style="list-style-type: none"> • besoin de formation d'assistants sociaux; • intéressé par la formation d'aides familiales;